

## **РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА ПРЕДПРИЯТИИ**

О.В. Кривенко, канд. техн. наук, доцент ГВУЗ «ПГТУ»

Известно, что достижение организациями своих корпоративных целей все более зависит от ИТ. Эта усиливающаяся зависимость привела к росту потребности в ИТ-услугах, качество которых отвечало бы целям бизнеса, требованиям и ожиданиям заказчика. Информационные системы лишь тогда способствуют достижению корпоративных целей, когда система доступна пользователям, и при возникновении ошибок и необходимости модификации поддержка может быть оказана службой сопровождения.

На большом предприятии в службу поддержки пользователей ежедневно поступают десятки и сотни запросов. Существующие информационные системы для учета и обработки заявок являются достаточно дорогостоящими, очень сложными или не отвечают требованиям к системе, поэтому целесообразно было разработать собственную систему.

Запросы пользователей в обязательном порядке фиксируются непосредственно самими пользователями или сотрудниками службы, по телефонному звонку пользователя.

Для учета и обработки заявок на предприятии создана информационная система.

Для выполнения поставленной цели:

- проведено проектирование базы данных системы учёта заявок в отдел информационных технологий;
- разработан соответствующий сайт для визуализации работы с базой данных.

## **СПАДКОЄМНІСТЬ МЕТОДІВ ГРАФІЧНОГО ДИЗАЙНУ ПРИ ПРОЕКТУВАННІ ОБ'ЄКТІВ ДИДАКТИЧНОГО ДИЗАЙНУ**

М.В. Долгая, ст. викладач, ДВНЗ «ПДТУ»

В даний час освітній процес у вищій школі зазнає серйозних змін, що викликані колосальним зростанням обсягів інформації. У свою чергу освітні науки знаходяться в постійному пошуку нових методик і освітніх технологій, що дозволяють збалансувати темпи оновлення інформації, її обсяги та часові обмеження навчального процесу. У цьому плані велику роль відіграють, так звані, сучасні когнітивні технології навчання.